

	<b>MODELLO PRIVACY</b>	<b>MP/SW/Seg</b>
	<b>INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b> Art. 13 Regolamento UE 2016/679 – D.Lgs. 196/2003 s.m.i.	<b>Rev. 0 del 10.05.2019</b>
	<b>Modulo “SEGNALAZIONI” Sito Web</b>	<b>Pagine 1 di 2</b>

La navigazione, consultazione e utilizzo del presente sito web comporta il trattamento di dati personali degli utenti che vi accedono. Le presenti informazioni, fornite dalla Fondazione Sanità e Ricerca (a seguire Fondazione), in qualità di titolare del Trattamento dei dati personali (a seguire Titolare), si riferiscono al trattamento dei dati del modulo “Segnalazioni” e sono fornite ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE sulla protezione dei dati personali 2016/679 (in seguito Regolamento) e del D. Lgs. 196/2003 s.m.i. Attraverso il modulo “Segnalazione” è possibile inviare un reclamo, un suggerimento utile a migliorare la qualità di un servizio, un encomio o una segnalazione in generale riferita ai servizi della Fondazione.

#### **TIPOLOGIA DATI**

I dati personali trattati mediante il modulo “Segnalazioni” sono:

- dati identificativi e dati di contatto come nome, cognome, indirizzo, città, provincia, indirizzo email, telefono;
- dati relativi alla identificazione dell’evento che si intende segnalare come reclamo, suggerimento, encomio, data e luogo dell’episodio;
- informazioni che l’utente riterrà opportuno indicare nel campo “descrizione dell’episodio”;
- dati considerati sensibili e particolari dalla normativa di settore (anche se in forma generica poiché riferiti esclusivamente all’area sanitaria di riferimento) come Cure Palliative, Alzheimer, SLA per cui l’utente intende inviare la segnalazione.

Il trattamento di dati sensibili e particolari potrebbe essere effettuato anche per i contenuti che l’utente inserirà nel campo “descrizione dell’episodio” in funzione dei contenuti che spontaneamente e facoltativamente l’utente sceglierà di comunicare.

I campi contrassegnati con asterisco sono campi obbligatori (nome, cognome, città, provincia, indirizzo email, descrizione dell’episodio) in assenza dei quali non è possibile inviare la segnalazione. I dati sono raccolti direttamente dall’utente che volontariamente utilizza il modulo “Segnalazioni” per l’invio alla Fondazione.

#### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

Le finalità del trattamento riguardano la gestione delle segnalazioni volontarie e spontanee da parte dell’utente mediante il modulo “Segnalazioni” presente in questa pagina del sito web. Nello specifico il trattamento è riferito alla gestione di reclami, suggerimenti ed encomi inviati spontaneamente dall’utente.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato sulla base di almeno una delle seguenti condizioni di liceità (o “basi giuridiche di trattamento”):

- consenso espresso dell’interessato per una o più finalità di trattamento;
- fornire riscontro ad una segnalazione (reclamo, suggerimento, encomio) spontanea dell’utente o dell’interessato;
- adempiere a un obbligo legale cui è sottoposto il Titolare;
- accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

#### **CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO AL CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento dei dati avviene in forma spontanea nel momento in cui l’utente compila e invia il modulo “Segnalazioni” presente in questo sito web.

L’utilizzo del modulo “segnalazioni” prevede alcuni dati obbligatori necessari a dare seguito alle richieste dell’utente e per la verifica della veridicità delle informazioni. Un rifiuto a fornire tali dati obbligatori comporta l’impossibilità di inviare la segnalazione alla Fondazione e ottenere un riscontro. I dati non obbligatori, se non forniti, non comportano alcun problema per la gestione del riscontro.

In calce al modulo “segnalazioni” è presente lo spazio per fornire il consenso al trattamento dei dati che vale anche quale conferma di presa visione della presente informativa, della privacy policy e cookie policy. Resta fermo il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento in forma completamente gratuita e senza alcuna complicazione burocratica. La revoca del consenso non invalida i trattamenti eseguiti prima del momento della richiesta di revoca.

	<b>MODELLO PRIVACY</b>	<b>MP/SW/Seg</b>
	<b>INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b> Art. 13 Regolamento UE 2016/679 – D.Lgs. 196/2003 s.m.i.	<b>Rev. 0 del 10.05.2019</b>
	<b>Modulo “SEGNALAZIONI” Sito Web</b>	<b>Pagine 2 di 2</b>

## **DESTINATARI E/O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione del presente sito i fornitori del servizio di web design (progettazione, realizzazione e manutenzione del sito) designati dal Titolare responsabili del trattamento (art. 28 del Regolamento). Il web design del sito è Città in Internet con sede in (06129) Sant'Andrea delle Fratte, via Monteneri 43, Perugia che ricopre anche il ruolo di amministratore di sistema limitatamente ai servizi erogati. L'elenco completo e aggiornato dei Responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso l'ufficio Qualità e Privacy del Titolare.

I dati personali inviati in forma spontanea dall'utente possono essere comunicati a soggetti autorizzati soltanto se necessario alla gestione della segnalazione. La comunicazione è effettuata secondo quanto previsto dalla normativa di settore e nel rispetto della manifestazione di consenso.

Possono inoltre accedere ai dati personali i soggetti interni e/o esterni alla struttura (ad esempio, dipendenti, collaboratori, liberi professionisti, personale tecnico come amministratori di sistema, ecc.) in qualità di persone autorizzate dal Titolare al fine dell'espletamento di mansioni e compiti loro attribuiti limitatamente alle finalità in precedenza espresse. In ogni momento può rivolgersi all'Ufficio Qualità e Privacy del Titolare per ottenere informazioni aggiornate sull'ambito di comunicazione dei dati. I dati personali oggetto del trattamento non sono destinati alla diffusione.

## **MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I dati personali sono trattati nel rispetto della normativa di settore. Sono adottate specifiche misure di sicurezza al fine di garantire riservatezza, distruzione e utilizzo improprio. Il trattamento è effettuato con supporti cartacei, informatici e telematici soltanto da personale autorizzato. I dati relativi alle segnalazioni sono inviati agli account email del Titolare autorizzati a ricevere tali comunicazioni, non sono registrati dal sito, non sono gestiti mediante database specifici e non sono utilizzati per la realizzazione di mailing list.

## **TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO**

I dati personali forniti e trattati non sono oggetto di trasferimento verso paesi terzi, all'interno o all'esterno dell'Unione Europea.

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati personali sono trattati e conservati nel rispetto dei tempi dettati dalla normativa di settore, del principio di proporzionalità e limitatamente al tempo necessario al raggiungimento delle finalità descritte.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In ogni momento può **esercitare i Suoi diritti** (artt. 15-22 del Regolamento). Potrà chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione e la limitazione del trattamento. Potrà opporsi al trattamento e chiedere la portabilità dei dati (in coerenza con il trattamento e limitatamente a quanto previsto dal Regolamento e dalla normativa di settore). La informiamo inoltre che ha diritto di proporre reclamo qualora ritenesse che il trattamento avvenga in violazione del Regolamento. Per esercitare i Suoi diritti, revocare il consenso o chiedere maggiori informazioni sul trattamento può rivolgersi al Titolare.

## **TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**Fondazione Sanità e Ricerca**

Roma - Via A. Poerio n. 100

Tel. 06588991

e-mail: [privacy@fondazione-sr.it](mailto:privacy@fondazione-sr.it)

## **DATA PROTECTION OFFICER (DPO)**

Tel. 06588991

e-mail: [dpo\\_fsr@unilavoro.org](mailto:dpo_fsr@unilavoro.org)