

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016
FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA) GRAFOMETRICA
Progetto: Digitalizzazione ricevuta accesso domiciliare

Fondazione Sanità e Ricerca (a seguire Fondazione), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (a seguire Titolare), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (a seguire Regolamento o GDPR), La informa che al fine di migliorare il processo di rilascio delle ricevute degli accessi domiciliari effettuati dagli operatori sanitari, nell'ottica di un più ampio processo di dematerializzazione dei documenti, ha messo a disposizione degli assistiti in regime di assistenza domiciliare il servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) in modalità Grafometrica.

Nell'ambito di tale servizio il Titolare effettua un trattamento di dati personali anagrafici e biometrici pertinenti alle firme apposte tramite tecnologie e dispositivi necessari alla sottoscrizione di documenti elettronici.

Il trattamento dei dati è effettuato in misura compatibile con gli scopi descritti nella presente informativa ed è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel rispetto delle misure di sicurezza dettate dalla normativa di riferimento.

Per ulteriori informazioni sul servizio di FEA Grafometrica La invitiamo a consultare i documenti denominati "Condizioni del Servizio" e "Regolamento FEA Grafometrica", predisposti ai sensi degli artt. 56 e 57 del DPCM 22.02.2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali" pubblicato in GU n. 117 del 21.05.2013 (il "DPCM 22.03.2013"). Detti documenti, che contengono informazioni sul Servizio e le soluzioni di natura informatica utilizzate anche ai fini di garantire la sicurezza dei dati personali, sono reperibili nel sito internet della Fondazione e tenuti aggiornati in caso di modifiche.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del Trattamento dei dati (in seguito Titolare) è Fondazione Sanità e Ricerca con sede in Roma Via Alessandro Poerio n. 100, IT-00152; telefono: +39 06588991; e-mail: privacy@fondazione-sr.it

DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Il Data Protection Officer (DPO) o Responsabile della Protezione dei dati (RPD) è Maurizio Belli di Università del Lavoro ETS raggiungibile all'indirizzo e-mail: dpo_fsr@unilavoro.org

TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Per la gestione del servizio di FEA Grafometrica la Fondazione tratta dati personali anagrafici e di natura biometrica dell'utente firmatario (interessato del trattamento) che aderisce al servizio. L'utente firmatario può essere l'assistito, il caregiver, il familiare o il soggetto che agisce e firma per conto dell'assistito.

I dati personali oggetto di trattamento sono:

- a) dati anagrafici relativi a nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, codice fiscale, legame con l'assistito (in caso di firmatario diverso dell'assistito), copia del documento di identità;
- b) dati biometrici acquisiti in sede di apposizione della FEA Grafometrica, la firma è caratterizzata da valori biometrici specifici e individuali che la rendono riconducibile, in modo univoco, al firmatario, quali:
 - il tratto grafico della firma;
 - la pressione della penna sul display;
 - le coordinate del tratto tra cui anche i tratti in cui la penna viene sollevata;
 - il tempo con cui si esegue la firma;
 - la velocità con cui si esegue la firma;
 - l'accelerazione durante la fase di scrittura.

La firma apposta in questa modalità rientra nei dati biometrici poiché le caratteristiche dinamiche della firma autografa appartengono al novero delle caratteristiche biometriche comportamentali di un individuo. La firma è acquisita tramite speciale tablet grafometrico equipaggiato con opportuni sensori e software. I dispositivi di acquisizione utilizzati sono idonei ad elaborare le caratteristiche sopra elencate.

I dati personali oggetto di trattamento sono forniti direttamente dall'interessato che intende sottoscrivere il servizio all'operatore della Fondazione che gestisce l'iter di adesione al servizio. Nell'ambito di tale processo, in fase di organizzazione dell'assistenza domiciliare, può accadere che l'acquisizione dei soli dati anagrafici dei caregiver (nome,

	FEA GRAFOMETRICA INFORMATIVA PRIVACY art. 13 Regolamento UE 679/2016 FIRMATARIO DEL SERVIZIO DI FEA GRAFOMETRICA (ASSISTITI/CAREGIVER/FAMILIARI)	MP/FG-Inf
		rev. 0 del 16/09/2024
		pag. 2

cognome, sesso, luogo e data di nascita, codice fiscale e legame con l'assistito) possa essere effettuata telefonicamente dagli operatori del Servizio Accoglienza. Questa fase è utile per snellire l'iter amministrativo e procedere al censimento dei caregiver abituali interessati ad aderire al servizio di FEA Grafometrica. Il completamento della pratica di adesione al servizio sarà effettuato dall'operatore domiciliare o amministrativo direttamente con l'utente interessato.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è effettuato per le seguenti finalità:

- semplificazione delle operazioni amministrative di rilascio della ricevuta di accesso domiciliare degli operatori sanitari e socio-sanitari che effettuano interventi in regime di assistenza domiciliare anche nell'ottica del più ampio iter di dematerializzazione dei documenti cartacei avviato dalla Fondazione;
- gestione della pratica di adesione al servizio di FEA Grafometrica comprese le attività precontrattuali, l'identificazione dell'utente firmatario, la gestione del servizio, le attività amministrative correlate ed eventuale supporto ed assistenza durante l'intero arco temporale di erogazione del servizio;
- ottemperare a obblighi di legge, nazionale e comunitaria, e regolamenti oltre alla gestione di amministrativa per la gestione dell'adesione al servizio gratuito ed i eventuali contenziosi che dovessero intervenire tra le parti.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali relativi alle finalità sopra espresse sono trattati previo specifico consenso libero ed espresso dell'interessato nel momento in cui lo stesso sceglie di aderire al servizio di FEA Grafometrica.

Il trattamento è quindi legittimato dalla base giuridica del consenso ai sensi dell'art. 6, par 1, lett. a del GDPR, dell'art. 9, par 2, lett. a del GDPR e delle disposizioni del Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria del 12 novembre 2014 dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Fondazione, inoltre, tratta i dati per la gestione di attività amministrative e assolvere agli obblighi derivanti da leggi e regolamenti che regolano il servizio di FEA Grafometrica erogato e, ove necessario, per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria che costituisce un legittimo interesse.

CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO AL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali, inclusi quelli biometrici, e l'adesione al servizio di FEA Grafometrica sono facoltativi ed espressi in forma scritta da parte dell'interessato. Il consenso può essere espresso anche in forma orale se la pratica di adesione al servizio è gestita da un operatore esercente la professione sanitaria (dettagli circa l'iter di adesione al servizio sono presenti nei documenti "Condizioni del servizio" e "Regolamento FEA Grafometrica" cui si rinvia).

Adesione al servizio FEA Grafometrica e rilascio del consenso al trattamento dei dati biometrici:

In questa circostanza il consenso è acquisito "una tantum" e sarà valido fino a revoca da parte dell'interessato.

Il consenso prestato può essere revocato in ogni momento. L'eventuale revoca determinerà la disattivazione del servizio di FEA Grafometrica senza che ciò comporti alcuno svantaggio, pregiudizio o sia ostativo per le prestazioni sanitarie e socio-assistenziali delle quali usufruisce l'assistito che restano garantite nella modalità tradizionale cartacea, con sottoscrizione autografa della ricevuta di accesso. La revoca del consenso e del servizio non pregiudicano la validità e l'efficacia dei documenti sottoscritti in precedenza il cui trattamento risulta lecito sulla base del consenso precedentemente prestato.

Si precisa che l'adesione al servizio di FEA Grafometrica non può prescindere dal consenso al trattamento dei dati personali, anche di natura biometrica. Pertanto, in caso di adesione al servizio e contestuale rifiuto al trattamento dei dati biometrici non sarà possibile attivare e utilizzare il servizio. In tale circostanza sarà mantenuta la gestione amministrativa tradizionale, con firma autografa su documento cartaceo, senza alcuna ripercussione sui servizi sanitari e socio-assistenziali che restano garantiti.

Non adesione al servizio FEA Grafometrica e negazione del consenso al trattamento dei dati biometrici:

In questa circostanza non sarà attivato alcun servizio e non sarà effettuato alcun trattamento di dati personali, il rilascio della ricevuta degli accessi domiciliari degli operatori sarà mantenuta nella modalità tradizionale cartacea, con sottoscrizione autografa della ricevuta, senza alcuna ripercussione per l'assistito per il quale i servizi sanitari e socio-assistenziali restano garantiti.

	FEA GRAFOMETRICA INFORMATIVA PRIVACY art. 13 Regolamento UE 679/2016 FIRMATARIO DEL SERVIZIO DI FEA GRAFOMETRICA (ASSISTITI/CAREGIVER/FAMILIARI)	MP/FG-Inf
		rev. 0 del 16/09/2024
		pag. 3

DESTINATARI E/O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Nel corso della prestazione del servizio la Fondazione comunica i dati personali a destinatari che svolgono attività connesse e strumentali oppure per ottemperare a obblighi di legge. La comunicazione è limitata a dati strettamente necessari e rivolta alle categorie di soggetti di seguito riportati:

- Studio Vega Srl, in qualità di Responsabili del trattamento dei dati personali, per la fornitura, l'assistenza e la manutenzione della soluzione di FEA Grafometrica e del sistema gestionale oltre alla conservazione crittografata dei documenti sottoscritti;
- eDok Srl, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali, per la fornitura del servizio di conservazione digitale sostitutiva a norma delle dichiarazioni di adesione al servizio di FEA Grafometrica e documentazione annessa e delle ricevute degli accessi degli operatori domiciliari;
- aziende e professionisti contrattualmente autorizzati dalla Fondazione che operano per conto della stessa funzionali alle attività precontrattuali e all'esecuzione del contratto relativo al servizio erogato e che operano in qualità di responsabili o titolare del trattamento;
- all'autorità giudiziaria qualora la comunicazione rientri in un obbligo di legge o per indagini specifiche alle quali la Fondazione non può sottrarsi.

L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento e l'evidenza dei soggetti destinatari sono disponibili presso l'Ufficio Qualità e Privacy della Fondazione. Possono inoltre accedere ai dati personali i soggetti interni e/o esterni alla struttura (ad esempio, dipendenti, collaboratori, liberi professionisti) in qualità di persone autorizzate dal Titolare al fine dell'espletamento di mansioni e compiti loro attribuiti limitatamente alle finalità in precedenza espresse. I dati personali non sono destinati alla diffusione.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti cartacei, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi. Al riguardo, tutto il processo e le componenti tecniche che costituiscono il sistema di firma sono improntati a garantire un elevato livello di sicurezza che coinvolge l'hardware messo a disposizione, le componenti software utilizzate e le fasi di colloquio tra di esse, la modalità di gestione dei dati e le relative logiche di protezione.

Il trattamento è effettuato nel rispetto delle normative di settore adottando sistemi di crittografia e misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a ridurre i rischi di perdita, distruzione, accesso non autorizzato, divulgazione o manomissione dei dati.

I dati personali biometrici sono acquisiti tramite l'apposizione della firma autografa su un apposito dispositivo (tablet). Il tablet è realizzato con una struttura che ne garantisce l'integrità da compromissioni. Tutti i dati trasmessi nel processo di firma sono sempre protetti con adeguati meccanismi di crittografia e non possono essere riutilizzati successivamente. In particolare, una volta che l'utente firmatario ha apposto la firma grafometrica sul tablet, ha effettuato le verifiche e confermato, il documento è firmato e crittografato nel rispetto delle misure di sicurezza richieste dalla normativa. Il documento contenente il dato biometrico cifrato al fine di garantirne la riservatezza e la sicurezza viene archiviato nel sistema di conservazione della Fondazione. La Fondazione non può in alcun modo accedere autonomamente ai dati biometrici acquisiti e conservati.

Il sistema di cifratura è infatti basato su due chiavi, una pubblica utilizzata per cifrare e inserita nel software di firma, e una privata utilizzata per decifrare i dati, entrambe emesse da certificatori accreditati nel rispetto delle disposizioni normative di settore e del del D. Lgs. n. 82/2005. L'accesso al modello grafometrico cifrato avviene esclusivamente tramite l'utilizzo della chiave privata detenuta da un soggetto terzo fiduciario e nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma e a seguito di richiesta dell'autorità giudiziaria. Si precisa altresì che tali dati non sono memorizzati neanche temporaneamente all'interno del tablet nel momento dell'acquisizione e, una volta cifrati e incorporati al documento, vengono cancellati. Per ogni dettaglio circa le caratteristiche tecniche del sistema di firma e le chiavi di cifratura si rinvia al Regolamento GEA Grafometrica disponibile sul sito internet della Fondazione nella sezione "Firma Grafometrica".

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO

I dati personali forniti e trattati non sono oggetto di trasferimento verso paesi terzi, all'interno o all'esterno dell'Unione Europea.

	FEA GRAFOMETRICA INFORMATIVA PRIVACY art. 13 Regolamento UE 679/2016 FIRMATARIO DEL SERVIZIO DI FEA GRAFOMETRICA (ASSISTITI/CAREGIVER/FAMILIARI)	MP/FG-Inf
		rev. 0 del 16/09/2024
		pag. 4

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati anagrafici e biometrici raccolti per l'attivazione del servizio, la dichiarazione di adesione e consenso al trattamento dei dati e il documento di identificazione, saranno conservati per almeno 20 anni in adempimento degli obblighi derivanti dalle norme applicabili in materia (DPCM del 22 febbraio 2013 e s.m.i. e Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria del 12 novembre 2014).

I dati sono conservati con adeguate misure di sicurezza nel rispetto del GDPR e dei tempi dettati dalla normativa di settore, dei principi di proporzionalità e necessità per il perseguimento delle finalità descritte, fatta salva la proroga dipendente da eventuali contenziosi in sede giudiziaria o per disposizioni di legge. Il tempo di 20 anni per la conservazione decorre dalla cessazione dei servizi assistenziali o dalla revoca del servizio da parte del firmatario.

Nella circostanza di interruzione temporanea dell'assistenza o modifica del piano assistenziale, il servizio di FEA Grafometrica viene sospeso fino ad un massimo di 120 giorni successivi a detta interruzione. In questo arco temporale il firmatario non è abilitato a firmare ma resta attiva l'adesione al servizio. Qualora la Fondazione dovesse prendere nuovamente in carico l'assistito entro i 120 giorni, il sistema riabilita automaticamente il firmatario sospeso. Diversamente, trascorsi i 120 giorni senza alcuna nuova presa in carico, il sistema revoca automaticamente le adesioni di FEA Grafometrica sospese.

Nella circostanza in cui i dati anagrafici dei caregiver siano acquisiti telefonicamente dagli operatori del Servizio Accoglienza, o altri operatori incaricati, in fase di organizzazione dell'assistenza e, successivamente, detti caregiver dovessero non formalizzare l'adesione al servizio di FEA Grafometrica, i dati anagrafici censiti telefonicamente saranno conservati non oltre sei mesi dall'acquisizione degli stessi, trascorsi i quali, senza alcuna formale adesione al servizio di FEA Grafometrica, saranno cancellati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli interessati possono esercitare i propri diritti, nei casi previsti, di cui agli artt. 15-22 del GDPR, tra cui:

- diritto di accesso:** è il diritto di richiedere informazioni generali sul trattamento dei propri dati personali, comprese quelle relative alla finalità del trattamento, le categoria dei dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, la data retention, la loro origine, il diritto di opporre reclamo a un'autorità di controllo, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (es. profilazione);
- diritto di rettifica:** è il diritto di richiedere un aggiornamento, una rettifica o un'integrazione dei propri dati trattati;
- diritto alla cancellazione:** è il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati, nella misura consentita dalla legge;
- diritto di opposizione al trattamento:** è il diritto di negare il consenso al trattamento dei propri dati, oppure di opporsi a particolari trattamenti per i quali è stato precedentemente manifestato il proprio consenso. Il consenso prestato può essere, infatti, revocato in ogni momento. La revoca determinerà la disattivazione del servizio di FEA Grafometrica senza che ciò comporti alcuno svantaggio, pregiudizio o sia ostativo per le prestazioni sanitarie e assistenziali che restano garantite. La revoca del consenso non invalida i trattamenti eseguiti prima del momento della richiesta di revoca.
- diritto di limitazione di trattamento:** è il diritto di richiedere la limitazione del trattamento in alternativa alla cancellazione, nella misura consentita dalla legge.

Per esercitare i propri diritti è possibile rivolgersi al Titolare:

- Fondazione Sanità e Ricerca, Via Alessandro Poerio n. 100, IT-00152 Roma
- tel: +39 06 588991
- e-mail: privacy@fondazione-sr.it
- email DPO: dpo_fsr@unilavoro.org

Gli interessati, inoltre, hanno diritto di proporre reclamo (art. 77 GDPR) o adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR) qualora ritenessero che il trattamento avvenga in violazione del GDPR. La Fondazione non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4 del GDPR.

In qualsiasi momento l'interessato potrà chiedere copia della documentazione sottoscritta relativa al servizio di FEA Grafometrica utilizzando il modulo a tal fine predisposto e disponibile sul sito internet della Fondazione. Le modalità per la richiesta sono descritte nel documento denominato "Condizioni del servizio" cui si rinvia per ogni dettaglio.

La presente informativa e la documentazione completa relativa al servizio di FEA Grafometrica sono disponibili nel sito web della Fondazione nella sezione "Firma Grafometrica" al link

<https://www.fondazione-sanita-ericerca.it/pagine/firma-grafometrica>