

Politica per la Qualità

La direzione di Fondazione Sanità e Ricerca ha individuato nella cultura della Qualità, che persegue il miglioramento continuo dell'assistenza offerta, la propria missione: **«offrire cure eccellenti garantendo la centralità della persona nel rispetto della sua dignità».**

La Qualità è assicurata dalla **presa in carico globale** della persona malata e della sua famiglia nel rispetto della normativa vigente e dei **diritti del cittadino** attraverso l'applicazione di un modello di cura basato sull'appropriatezza degli interventi assistenziali, sull'umanizzazione delle cure; sulla salute e sicurezza dei lavoratori; sull'ottimizzazione delle risorse disponibili.

Fondazione Sanità e Ricerca, al fine di realizzare i propri obiettivi di Qualità, si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001, e orientato al miglioramento continuo dell'assistenza offerta attraverso:

- il monitoraggio dei processi;
- la pianificazione, il monitoraggio e la verifica dell'assistenza prestata;
- la partecipazione a progetti di ricerca.

Gli strumenti di monitoraggio per la verifica della conformità, efficienza ed efficacia dei processi e per il miglioramento continuo, sono periodicamente analizzati dalla direzione della struttura. Particolare attenzione è rivolta alla pianificazione dell'assistenza personalizzata ai pazienti attraverso una valutazione multidimensionale dei bisogni e alla verifica del raggiungimento degli obiettivi anche mediante l'analisi della **soddisfazione percepita dalle persone in cura e dai loro familiari.**

La formazione continua di tutti i collaboratori rappresenta il principio imprescindibile per acquisire e consolidare le conoscenze e le competenze necessarie per rispondere ai bisogni degli assistiti, nel rispetto dei loro valori attraverso un appropriato e multi-professionale lavoro di équipe.

La direzione assegna al Sistema di Gestione per la Qualità della Fondazione Sanità e Ricerca un ruolo centrale, assumendosi la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione e fornendo sostegno a tutti gli operatori coinvolti affinché siano consapevoli degli obiettivi prefissati e abbiano piena conoscenza della Politica per la Qualità.

Gennaio 2020

Il Consiglio di Amministrazione