

Gentile Signora / Gentile Signore,

al fine di garantire una comunicazione tempestiva e una migliore organizzazione degli interventi domiciliari, Fondazione Sanità e Ricerca mette a disposizione l'applicativo "Agenda Domiciliare", attraverso il quale è possibile consultare in tempo reale il calendario delle visite programmate e ricevere notifiche relative a eventuali variazioni.

Si raccomanda di consultare regolarmente l'Agenda Domiciliare, poiché il calendario pubblicato costituisce il riferimento ufficiale per la programmazione degli interventi.

Una volta effettuato l'accesso all'Area Personale, l'utente potrà consultare le seguenti sezioni:

CALENDARIO VISITE

In questa sezione sono riportate le informazioni relative agli interventi programmati:

- tipologia della visita;
- data e orario previsti;
- nominativo dell'operatore incaricato.

Pubblicazione del programma

Il calendario delle visite relativo alla settimana successiva viene pubblicato durante il fine settimana della settimana precedente.

Notifiche di promemoria

La sera precedente a una visita programmata, alle ore 19:00, il sistema invia una notifica via e-mail per ricordare l'appuntamento previsto per il giorno successivo.

Comunicazione di variazioni

In caso di modifiche alla programmazione, il sistema verifica eventuali aggiornamenti alle ore 14:00 e alle ore 19:00. Qualora siano state apportati annullamenti, l'utente riceverà una notifica via e-mail con l'invito ad accedere all'applicativo per consultare il calendario aggiornato.

La Centrale Operativa contatterà telefonicamente l'assistito esclusivamente nel caso in cui si renda necessaria una modifica della programmazione nel giorno stesso dell'intervento.



Avvertenza sugli orari per il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

Si informa che, per esigenze organizzative, urgenze cliniche o problematiche legate alla viabilità, gli orari indicati nel calendario potrebbero subire variazioni fino a un massimo di un'ora prima o un'ora dopo rispetto all'orario programmato.

Importante: gli interventi programmati alle ore 8:00 non verranno effettuati prima dell'orario indicato.

DATI UTENTE

In questa sezione è possibile:

- modificare la password di accesso;
- attivare o disattivare le notifiche via e-mail.



Notifiche e-mail

Per ricevere correttamente i promemoria e le comunicazioni relative alle variazioni del calendario, si raccomanda di verificare che le notifiche e-mail siano abilitate.

ASSISTENZA E CONTATTI

Per qualsiasi problematica relativa all'utilizzo dell'applicativo, per richiedere la disattivazione dell'utenza o l'attivazione di ulteriori credenziali di accesso all'Agenda Domiciliare, è possibile contattare la Centrale Operativa.

Telefono: 06.58899914 E-mail: ad@fondazione-sr.it

La Centrale Operativa è a disposizione per fornire supporto e assistenza.